

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG BIÊN GIANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /TB-UBND

Biên Giang, ngày tháng 10 năm 2024

## **THÔNG BÁO**

**Kết luận Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với cá nhân,  
tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2024  
(Lần 2)**

Thực hiện Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 07/3/2024; Thông báo số 319/TB-UBND ngày 21/10/2024 của UBND phường Biên Giang về việc tổ chức Hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo UBND phường với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2024

Ngày 24/10/2024, UBND phường Biên Giang tổ chức hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2024. Đ/c Đỗ Thị Thu Hà - Chủ tịch UBND phường chủ trì hội nghị. Cùng dự có các đồng chí Thường trực Đảng ủy, UB MTTQ phường, trưởng các đoàn thể, ban, ngành; Cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND phường: Văn phòng UBND phường; Tư pháp, Địa chính - Đô thị- Môi trường, Tài chính - Kế toán; Văn hóa - XH; Đài truyền thanh; Bí thư chi bộ, tổ trưởng, trưởng ban công tác mặt trận các tổ dân phố; Lãnh đạo các Công ty, Doanh nghiệp trên địa bàn và có trên 62 cá nhân, tổ chức có giao dịch thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của phường.

Sau khi nghe báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính 10 tháng năm 2024; ý kiến phát biểu của đại biểu dự hội nghị, bà Đỗ Thị Thu Hà - Chủ tịch UBND phường tiếp thu, trả lời và có ý kiến kết luận như sau:

1. UBND phường tiếp thu ý kiến của các đại biểu tại hội nghị, biểu dương các bộ phận chuyên môn đã có tinh thần, thái độ, trách nhiệm cao trong phục vụ nhân dân khi đến liên hệ giải quyết các TTHC tại phường.

2. Công tác CCHC trên địa bàn phường Biên Giang tiếp tục được xác định là nhiệm vụ chính trị trọng tâm nhằm thực hiện hiệu quả chủ đề công tác năm 2024 “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo và phát triển” và lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức là thước đo đánh giá hiệu quả của công tác CCHC. Phường xác định cần tăng cường, siết chặt kỷ luật, kỷ cương đội ngũ cán bộ, công chức và trách nhiệm giải quyết công việc trong các Bộ phận ban ngành phường; Các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC năm 2024 của UBND phường đã sớm được các Bộ phận, ban, ngành, cán bộ, công chức chủ động triển khai thực hiện, đến nay đã thực hiện được 31/33 nhiệm vụ ( 01 nhiệm vụ đang thực hiện; 01 nhiệm vụ quận chưa triển khai)

3. Để nâng cao hiệu quả cải cách hành chính nói chung và giải quyết TTHC nói riêng của phường trong thời gian tới; UBND phường yêu cầu:

- Thực hiện nghiêm giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với 100% TTHC thuộc thẩm quyền, tuyệt đối không để hồ sơ quá hạn.

- Thực hiện hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ TTHC trực tuyến, nâng tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến của đơn vị. số hóa hồ sơ TTHC và ký số toàn trình trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của Thành phố.

- Bộ phận VHXH, Đài truyền thanh phường tiếp tục phối hợp với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường để có văn bản truyền truyền về TTHC, quy trình giải quyết TTHC, đặc biệt là các TTHC thực hiện dịch vụ công mức độ 3,4. Tuyên truyền về tác dụng, hiệu quả của việc cài đặt iHanoi và eTax Mobile tới toàn thể nhân dân biết và thực hiện.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường, các bộ phận chuyên môn chủ động, tích cực tham mưu cho UBND phường thực hiện từ bước tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả 100% các TTHC có hồ sơ phát sinh phải được giải quyết trước và trong thời hạn, không có hồ sơ quá hạn, chậm muộn.

- Các Tổ dân phố tuyên truyền sâu rộng về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Tuyên truyền về tác dụng, hiệu quả và sự thuận tiện của việc cài đặt iHanoi và eTax Mobile tới toàn thể nhân dân biết và thực hiện, kịp thời nắm tình hình, báo cáo UBND phường những khó khăn, vướng mắc của công dân, tổ chức khi thực hiện TTHC tại UBND phường; nhất là những hành vi sách nhiễu, tiêu cực, chậm thực hiện của cán bộ UBND phường khi thực thi công vụ và giải quyết TTHC cho công dân, tổ chức trên địa bàn.

Trên đây là Thông báo kết luận hội nghị đối thoại của Chủ tịch UBND phường với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục chính 10 năm 2024. UBND phường yêu cầu các bộ phận chuyên môn, cán bộ công chức, các Tổ dân phố nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND quận Hà Đông (b/c);
- Văn phòng HĐND&UBND quận (b/c)
- Phòng Nội vụ quận Hà Đông (b/c);
- TT Đảng ủy phường (b/c);
- UBMTTQ phường;
- Các Ban, ngành, đoàn thể, công chức phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Đỗ Thị Thu Hà**

