

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BIÊN GIANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /TB-UBND

Biên Giang, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO

**Kết luận Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với cá nhân,
tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2024
(Lần 1)**

Thực hiện Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 07/3/2023 và Thông báo số 192/TB-UBND ngày 14/5/2024 của UBND phường Biên Giang về việc tổ chức Hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo UBND phường với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2024.

Ngày 24/5/2024, UBND phường Biên Giang tổ chức hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2024. Đ/c Đỗ Thị Thu Hà - Chủ tịch UBND phường chủ trì hội nghị. Cùng dự có các đồng chí Thường trực Đảng ủy, UB MTTQ phường, trưởng các đoàn thể, ban, ngành; Cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND phường: Văn phòng UBND phường; Tư pháp, Địa chính - Đô thị- Môi trường, Tài chính - Kế toán; Văn hóa - XH; Đài truyền thanh; Bí thư chi bộ, tổ trưởng, trưởng ban công tác mặt trận các tổ dân phố; Lãnh đạo các Công ty, Doanh nghiệp trên địa bàn và có trên 63 cá nhân, tổ chức có giao dịch thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của phường.

Sau khi nghe báo cáo tóm tắt kết quả công tác cải cách hành chính 5 tháng đầu năm; ý kiến phát biểu của đại biểu dự hội nghị, bà Đỗ Thị Thu Hà - Chủ tịch UBND phường tiếp thu, trả lời và có ý kiến kết luận như sau:

1. UBND phường tiếp thu ý kiến của các đại biểu tại hội nghị, biểu dương các bộ phận chuyên môn đã có tinh thần, thái độ, trách nhiệm cao trong phục vụ nhân dân khi đến liên hệ giải quyết các TTHC tại phường.

2. Công tác cải cách hành chính trong 05 tháng đầu năm 2024 của phường đã đạt được những kết quả tích cực trên các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Thành phố và quận Hà Đông. Kỷ cương kỷ luật hành chính tiếp tục được duy trì, CCHC được triển khai đồng bộ, toàn diện có hiệu quả. Đội ngũ cán bộ, công chức ý thức trách nhiệm, thái độ tốt trong phục vụ nhân dân. 100% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả trước hạn và đúng hạn. Cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc của phường tiếp tục được đầu tư tạo môi trường làm việc thuận lợi, lịch sự, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đem lại sự hài lòng cho tổ chức, công dân đến giao dịch tại UBND phường.

3. Để nâng cao hiệu quả cải cách hành chính nói chung và giải quyết TTHC nói riêng của phường trong thời gian tới; UBND phường yêu cầu:

(1) Bộ phận Một cửa, Văn phòng UBND phường và các bộ phận chuyên môn của UBND phường tiếp tục bám sát chỉ đạo của UBND quận, UBND phường và hướng dẫn của các phòng ban chuyên môn về CCHC để tiếp tục tham mưu thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC thuộc lĩnh vực được phân công; góp phần thực hiện toàn diện, hiệu quả nội dung CCHC của UBND phường Biên Giang năm 2024 đảm bảo chất lượng, hoàn thành các chỉ tiêu được giao. Nghiêm túc triển khai thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính theo tinh thần Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Thành ủy Hà Nội về *"tăng cường kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị của thành phố Hà Nội"*; không để xảy ra vi phạm pháp luật hoặc phát sinh đơn thư liên quan đến TTHC; không ngừng nâng cao sự hài lòng của tổ chức, công dân khi thực hiện TTHC tại UBND phường Biên Giang.

(2) Bộ phận VHXH, Đài truyền thanh phường tiếp tục phối hợp với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường để có văn bản truyền truyền về TTHC, quy trình giải quyết TTHC, đặc biệt là các TTHC thực hiện dịch vụ công mức độ 3,4. Tuyên truyền 34 TTHC ưu tiên thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tới toàn thể nhân dân biết và thực hiện.

(3) Văn phòng UBND phường phối hợp với các Bộ phận chuyên môn thường xuyên rà soát các TTHC, kịp thời xây dựng các quy trình TTHC mới theo tiêu chuẩn ISO 9001-2015. Tham mưu thực hiện chế độ báo cáo CCHC theo quy định và sự phân công, chỉ đạo của lãnh đạo UBND phường.

(4) Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường, các bộ phận chuyên môn chủ động, tích cực tham mưu cho UBND phường thực hiện từ bước tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả 100% các TTHC có hồ sơ phát sinh phải được giải quyết trước và trong thời hạn, không có hồ sơ quá hạn, chậm muộn. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt mô hình chứng thực chữ ký tại nhà cho người già, ốm đau bệnh tật hiện đang sinh sống tại phường Biên Giang, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, mà không trực tiếp đến thực hiện thủ tục tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được theo quy định và mô hình chứng thực không hẹn.

(5) Bộ phận Một cửa phối hợp tốt với các Tổ dân phố, Tổ chuyển đổi số tuyên truyền sâu rộng trong nhân dân biết về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, 34 TTHC ưu tiên thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, kịp thời nắm tình hình, báo cáo UBND phường những khó khăn, vướng mắc của công dân, tổ chức khi thực hiện TTHC tại UBND phường; nhất là những hành vi sách nhiễu, tiêu cực, chậm thực hiện của cán bộ UBND phường khi thực thi công vụ và giải quyết TTHC cho công dân, tổ chức trên địa bàn. Quan tâm thực hiện tốt việc chuyển đổi số nói chung, Đề án 06 của Chính phủ và ký số điện tử nói riêng trong mảng, lĩnh vực được phân công; triển khai việc số hóa hồ sơ theo quy định và hướng dẫn của cấp trên.

Trên đây là Thông báo kết luận hội nghị đối thoại của Chủ tịch UBND phường với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục chính 5 tháng đầu năm 2024. UBND phường yêu cầu các bộ phận chuyên môn, cán bộ công chức, các Tổ dân phố nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông (b/c);
- Văn phòng HĐND&UBND quận (b/c)
- Phòng Nội vụ quận Hà Đông (b/c);
- TT Đảng ủy phường (b/c);
- UBMTTQ phường;
- Các Ban, ngành, đoàn thể, công chức phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đỗ Thị Thu Hà