

Số: 90/KH-UBND

Biên Giang, ngày 26 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường Biên Giang

Thực hiện Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 18/3/2024 của UBND quận Hà Đông về thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn quận Hà Đông. UBND phường Biên Giang ban hành kế hoạch thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường Biên Giang, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, Ý NGHĨA

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường.
- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan đơn vị trong công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC trong các cơ quan hành chính nhà nước kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thông tin, tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.
- Phát huy vai trò của thông tin, tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của các tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ về kiểm soát TTHC.

II. YÊU CẦU:

- Triển khai công tác thông tin, tuyên truyền thiết thực, hiệu quả; phổ biến nội dung công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng đơn vị.
- Kết hợp lồng ghép việc thông tin, tuyên truyền kiểm soát TTHC, cải cách TTHC với thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.
- Kết hợp nhiều hình thức thông tin, tuyên truyền để giúp các cơ quan,

doanh nghiệp và người dân hiểu về vai trò, mục tiêu của công tác kiểm soát TTHC và cải cách TTHC; huy động nguồn lực nhà nước, xã hội để triển khai thực hiện tốt kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thông tin, tuyên truyền về vai trò, tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mục đích, ý nghĩa công tác đối với sự phát triển của phường, quận và Thành phố:

a) Tuyên truyền về vai trò và tầm quan trọng của nhiệm vụ kiểm soát TTHC; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường với những đóng góp cho sự phát triển của phường;

b) Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố và của Quận về công tác kiểm soát TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

c) Tuyên truyền về quyết tâm chính trị cũng như sự chỉ đạo của UBND Thành phố, UBND quận, UBND phường trong việc đẩy mạnh kế hoạch và kết quả triển khai nhiệm vụ công tác của UBND phường trong năm 2024.

d) Tuyên truyền về nhiệm vụ, trách nhiệm của các đơn vị và các doanh nghiệp, tổ chức liên quan, cùng toàn xã hội trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác.

e) Tuyên truyền các nội dung cần biết khi thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, Đầu tư, Đăng ký kinh doanh, Xây dựng, Hộ tịch, Tư pháp...

g) Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở từng từng cơ quan, đơn vị đến từng cán bộ, công chức, viên chức.

2. Thông tin, tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT); các mô hình trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các bộ phận trên địa bàn phường:

a) Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc ứng dụng hiệu quả CNTT trong cơ quan nhà nước; nâng cao nhận thức về vai trò và lợi ích của ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước.

b) Tuyên truyền về Chính quyền điện tử; Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng; Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố; các dịch vụ công trực tuyến được cung cấp cho người dân và doanh nghiệp; các mô hình ứng dụng CNTT hiệu quả, điển hình của các cơ quan, đơn vị; những giải pháp, các điển hình thành công ứng dụng CNTT trong các đơn vị khi giải quyết TTHC.

c) Tuyên truyền về kết quả triển khai Đề án Mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính hiện đại các cấp trên địa bàn phường.

3. Tuyên truyền về kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC:

a) Tuyên truyền về kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; kết quả công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường;

b) Tuyên truyền về cải cách TTHC; chủ trương, biện pháp, kết quả thực hiện;

c) Tuyên truyền về hoạt động kiểm tra, kết quả công tác kiểm tra về kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn phường.

IV. PHƯƠNG THỨC, THỜI GIAN THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN.

1. Phương thức

- Thông qua bản tin phường Biên Giang, các tổ dân phố; Trang thông tin điện tử phường; tuyên truyền trên mạng xã hội lớn Facebook, Zalo, Youtube; các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị, tổ dân phố.

- Thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; lồng ghép nội dung kiểm soát TTHC trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật.

- Nhận và phát hành rộng rãi các tài liệu, tờ gấp tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính; trong đó tập trung vào công tác rà soát TTHC và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

2. Thời gian tuyên truyền

Bắt đầu từ khi ban hành kế hoạch đến hết năm 2024.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố và của Quận về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; niêm yết công khai TTHC tại đơn vị theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013, Nghị định 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường chịu trách nhiệm về công tác tổ chức thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, lĩnh vực, nhiệm vụ được giao; đẩy mạnh công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa

liên thông; tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc tập trung vào việc giải quyết TTHC, việc công khai, minh bạch TTHC và việc giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC và giải quyết TTHC.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về kiểm soát TTHC lồng ghép trong nội dung báo cáo kết quả kiểm soát TTHC, kết quả CCHC định kỳ theo quy định.

- Chủ động phối hợp với các đoàn thể cùng cấp trong việc tuyên truyền công tác kiểm soát TTHC, tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo phù hợp với chức năng, nhiệm vụ theo quy định.

- Tích cực phối hợp với Bộ phận Văn hóa thông tin phường để thực hiện các hình thức thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC khi có yêu cầu.

2. Nhiệm vụ cụ thể của một số đơn vị

2.1. Văn phòng UBND phường

- Tham mưu UBND phường tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này, định kỳ tổng hợp báo cáo tình hình.

- Thực hiện tốt hoạt động kiểm soát TTHC theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Duy trì tốt việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường; phối hợp với các bộ phận chuyên môn phường thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn.

- Định kỳ hàng quý cung cấp thông tin về tình hình, kết quả công tác CCHC để tuyên truyền trên các phương tiện thông tin của phường.

- Thực hiện việc kiểm tra thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC vào nội dung kiểm tra CCHC

2.2. Văn hóa và thông tin

- Đôn đốc, hướng dẫn Đài truyền thanh phường tăng cường tuyên truyền các nội dung liên quan đến việc triển khai kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn, trọng tâm là nội dung kiểm soát TTHC, tiếp nhận và giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân trên địa bàn.

- Lồng ghép nội dung kiểm soát TTHC trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về CCHC trên địa bàn.

- Cập nhật, đưa tin bài về công tác CCHC, hoạt động kiểm soát TTHC đảm bảo kịp thời, chính xác; thiết lập địa chỉ tiếp nhận, phối hợp với các bộ phận chuyên môn để phản hồi ý kiến, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính.

- Phối hợp với Văn phòng UBND phường cập nhật, đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường các TTHC được công bố theo các quyết định của UBND thành phố Hà Nội; các quy trình giải quyết TTHC đang thực hiện tại phường.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn phường Biên Giang; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh trực tiếp về Văn phòng UBND phường để tổng hợp, báo cáo UBND phường điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./. 

Nơi nhận:

- UBND quận
- Phòng Nội vụ,
- Phòng VH TT quận
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Công chức thuộc UBND phường;
- Bộ phận Một cửa phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

} Đề b/c

} (để t/h);

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Mạnh

