

KẾ HOẠCH

Thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của UBND phường Biên Giang năm 2024

Thực hiện Văn bản số 164/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 của UBND quận Hà Đông về việc thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 cho các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn quận Hà Đông;

UBND phường Biên Giang xây dựng kế hoạch thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia CVN ISO 9001: 2015 của UBND phường Biên Giang năm 2024 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung:

- Thực hiện chương trình hiện đại hóa nền hành chính nhà nước thông qua việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015, để xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm tạo điều kiện cho người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc nội bộ của cơ quan, qua đó từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công.

- Chuẩn hóa các phương pháp làm việc, cải cách phương thức làm việc với mục tiêu hướng tới sự hài lòng của tổ chức, công dân có liên quan; xây dựng một HTQLCL công việc trong cơ quan để giảm thiểu phiền hà, những nhiễu, minh bạch hóa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

2. Mục tiêu cụ thể:

- Tổ chức triển khai hiệu quả Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 08/01/2024 của UBND phường Biên Giang về công tác CCHC năm 2024.

- Triển khai các công việc phục vụ công tác xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN phiên bản ISO 9001: 2015.

- Tổ chức kiểm tra, đánh giá việc xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các bộ phận, ban ngành chuyên môn UBND phường.



II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

Việc triển khai thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được thực hiện theo các bước cơ bản như sau:

1. Đối với các bộ phận, ban ngành thuộc phường

- Thực hiện duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng:

+ Việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng là hoạt động thường xuyên của UBND phường sau khi UBND phường đã thực hiện công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2015. Hoạt động này đảm bảo hệ thống quản lý chất lượng luôn phù hợp với tiến trình cải cách hành chính.

+ Các Bộ phận, ban, ngành có trách nhiệm duy trì hệ thống quản lý chất lượng đã có hiệu lực. Tất cả các tài liệu quản lý phải thường xuyên được soát xét, hiệu chỉnh, bổ sung, sửa đổi và cải tiến; các hoạt động theo dõi, đo lường định kỳ vẫn phải được tiến hành đầy đủ. Thành lập kênh thông tin giữa Ban chỉ đạo ISO của phường để kịp thời trợ giúp và giải quyết những vấn đề vướng mắc trong quá trình quản lý và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng nhằm đảm bảo hệ thống quản lý chất lượng luôn hoạt động có hiệu quả.

- Đánh giá nội bộ:

+ Đội ngũ cán bộ đánh giá nội bộ của phường có nhiệm vụ đánh giá, theo dõi hoạt động và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại các bộ phận, ban, ngành UBND phường.

+ Tổ chức đánh giá nội bộ theo định kỳ. Kịp thời khắc phục các sai sót, thường xuyên có hành động phòng ngừa, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả thực hiện hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị.

2. Khi mở rộng, thu hẹp phạm vi hệ thống (khi thấy cần thiết)

Ngoài thực hiện các nội dung tại mục 1, phần II kế hoạch này cần thực hiện thêm các nội dung để phục vụ công tác mở rộng, thu hẹp hệ thống:

- Ngoài các công việc đã xây dựng quy trình, căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và các văn bản hướng dẫn của các cơ quan có thẩm quyền, UBND phường xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu, các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao. Sau khi hoàn thành văn bản hệ thống tài liệu quy trình theo quy định, căn cứ vào thực tế áp dụng và kết quả đánh giá nội bộ, thường xuyên rà soát, bổ sung hệ thống văn bản, quy trình cho phù hợp với tình hình thực tế.

Sau khi hoạt động có hiệu quả, hệ thống văn bản được ban hành, lãnh đạo UBND phường xác nhận mức độ phù hợp của Hệ thống quản lý chất lượng so với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Nếu đạt yêu cầu thì tiến hành tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Trưởng các bộ phận, ban, ngành có trách nhiệm:

- Xác định việc thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trong hoạt động của phường là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Đẩy mạnh áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công.

- Căn cứ vào kế hoạch của UBND phường, các bộ phận, ban, ngành tổ chức thực hiện tốt việc duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng của bộ phận, ban, ngành mình. Danh mục thủ tục hành chính phải áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của bộ phận, ban, ngành căn cứ vào các Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND thành phố Hà Nội.

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động đánh giá nội bộ, hoạt động khác của đơn vị nếu thấy cần thiết.

- Kiểm soát quá trình thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc duy trì, cải tiến và mở rộng, thu hẹp của hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của bộ phận, ban, ngành mình..

2. Văn phòng UBND phường

- Giao cho Công chức phụ trách Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của UBND phường theo dõi kết quả quá trình thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, định kỳ báo cáo UBND phường, và tham mưu cho UBND phường tổng hợp báo cáo UBND và các phòng ban của Quận.

- Lập dự toán kinh phí cho những nội dung thực hiện năm 2024.

3. Bộ phận Tài chính- Kế toán: Hướng dẫn cấp phát kinh phí và hướng dẫn cụ thể chế độ chi tiêu tài chính; kiểm tra, giám sát việc thực hiện kinh phí trong việc thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của UBND phường.

4. Văn hóa- Xã hội: Phối hợp với Văn phòng UBND phường, tổ chức thông tin tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường và tại các hội nghị nội dung

- Về việc xây dựng, duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 được bố trí từ ngân sách năm 2024 của phường Biên Giang

2. Tổ chức thực hiện theo hướng dẫn của cơ quan tài chính và các cơ quan có thẩm quyền.

Trên đây là kế hoạch xây dựng, áp dụng ,duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của UBND phường Biên Giang năm 2024. Yêu cầu Ban chỉ đạo ISO, các bộ phận, ban, ngành, cán bộ, công chức phường nghiêm túc thực hiện./

Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông;
- Phòng Kinh tế quận Hà Đông; | đề b/c
- Đảng ủy phường;
- Các ban, ngành, của phường;
- Lưu: VT.



Đỗ Thị Thu Hà