

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN HÀ ĐÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 2990/UBND-NV

Hà Đông, ngày 04 tháng 11 năm 2023

V/v tiếp tục tuyên truyền việc khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp GCN QSD đất, Cấp phép xây dựng, Y tế công, Giáo dục công

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND quận;
- Ủy ban nhân dân các phường;
- Các trường Mầm non, Tiểu học, THCS công lập.

Thực hiện Văn bản số 508/VNC-NCTH ngày 25/9/2023 của Viện Nghiên cứu phát triển Kinh tế - xã hội Hà Nội về việc khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công (Có Văn bản số 508/VNC-NCTH và các đường link, QR code gửi kèm)

UBND quận Hà Đông đã ban hành Văn bản số 2588/UBND-NV ngày 30/9/2023 chỉ đạo triển khai thông tin, tuyên truyền tới người dân, tổ chức biết để tham gia khảo sát. Để tiếp tục triển khai hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền tham gia đánh giá sự hài lòng đối với 04 dịch vụ công nêu trên, UBND quận chỉ đạo như sau:

**1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp; Chủ tịch UBND các phường**

Quán triệt, chỉ đạo 100% công chức, viên chức thuộc cơ quan, đơn vị gương mẫu tham gia đánh giá và vận động người thân, gia đình tham gia đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan, tổ chức đối với các Dịch vụ công nêu trên theo các link khảo sát và mã QR code được gửi kèm.

**2. Văn phòng HĐND&UBND quận**

Tiếp tục đăng tải đầy đủ các mẫu phiếu khảo sát trực tuyến (Gồm “Đường dẫn phiếu khảo sát trực tuyến” và “QR code”) lên Cổng Thông tin điện tử của quận; đồng thời niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC quận (niêm yết đầy đủ đường dẫn và mã QR của 04 dịch vụ được khảo sát tại vị trí dễ quan sát, thuận lợi cho người dân, tổ chức tham gia đánh giá).

**3. UBND các phường:**

Đăng tải đầy đủ các mẫu phiếu khảo sát trực tuyến (Gồm “Đường dẫn phiếu khảo sát trực tuyến” và “QR code”) lên Trang Thông tin điện tử của phường; đồng thời niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC phường (niêm yết đầy đủ đường dẫn và mã QR của 04 dịch vụ được khảo sát tại vị

trí dễ quan sát, thuận lợi cho người dân, tổ chức tham gia đánh giá).

#### 4. Các trường Mầm non, Tiểu học, THCS công lập

Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về địa chỉ đường dẫn và mã QR thực hiện khảo sát tới phụ huynh học sinh để phụ huynh học sinh tham gia khảo sát. *(Yêu cầu mỗi đơn vị trường học cần đạt tỷ lệ khảo sát tối thiểu 20% trên tổng số phụ huynh học sinh).*

Giao phòng Giáo dục và Đào tạo theo dõi, đôn đốc các trường học công lập triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả.

Yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện về UBND quận (qua phòng Nội vụ) trước ngày 30/11/2023. / *sp*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, NV.

3

*✓*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**







**Cán Thị Việt Hà**

**PHỤ LỤC**

**PHIẾU KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG  
CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI 04 DỊCH VỤ CÔNG NĂM 2023**

(Kèm theo Công văn số ~~200~~ 200/UBND-NV ngày 04/11/2023 của UBND quận Hà Đông)

STT	Phiếu khảo sát	Đường dẫn (Link) - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công	Mã QR - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công
1	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	<a href="https://form.o2tech.vn/dl7kZxYF">https://form.o2tech.vn/dl7kZxYF</a>	CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT 
2	Cấp phép xây dựng	<a href="https://form.o2tech.vn/SG-AcDGQ">https://form.o2tech.vn/SG-AcDGQ</a>	CẤP PHÉP XÂY DỰNG 
3	Y tế công	<a href="https://form.o2tech.vn/wr!rOLJg">https://form.o2tech.vn/wr!rOLJg</a>	Y TẾ CÔNG 
4	<b>Giáo dục công</b>		
4.1	Khảo sát: Phụ huynh học sinh bậc Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông	<a href="https://form.o2tech.vn/W HZgIRD">https://form.o2tech.vn/W HZgIRD</a>	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT PHỤ HUYNH HỌC SINH 
4.2	Khảo sát: Học sinh bậc Trung học phổ thông	<a href="https://form.o2tech.vn/ossYIc1O">https://form.o2tech.vn/ossYIc1O</a>	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT HỌC SINH PTTH 